

Multilingual Version

[English](#)

[中文](#)

[Français](#)

[Español](#)

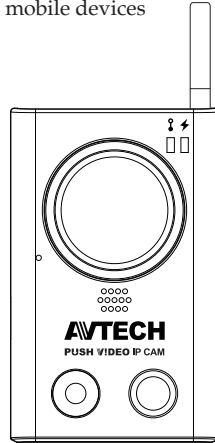
[Português](#)

PUSH VIDEO

Quick Setup with iPhone / iPad

Remote access fully compatible with:

1. Internet Explorer on Windows OS
2. iPhone, iPad & Android mobile devices



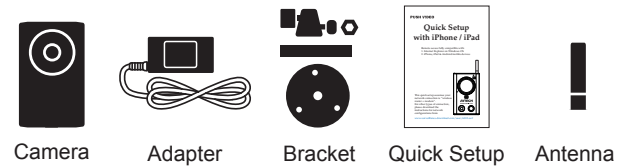
This quick setup assumes your network connection is "wireless router + modem".

For other types of connection, please download the instructions for network configurations from

www.surveillance-download.com/user/n812.swf

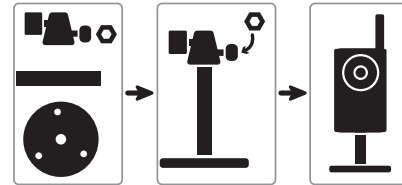
812_V1.2

Package Content



1 Assemble & Install

1. Fasten the base of the bracket (the round one) to where the camera is installed.



The distance between your camera and the location you want to monitor should be **3 ~ 4** meters.

2. Assemble the bracket and the camera, and adjust the viewing angle of the camera.
3. Fasten the antenna for wireless network connection.
4. Connect your camera to power.

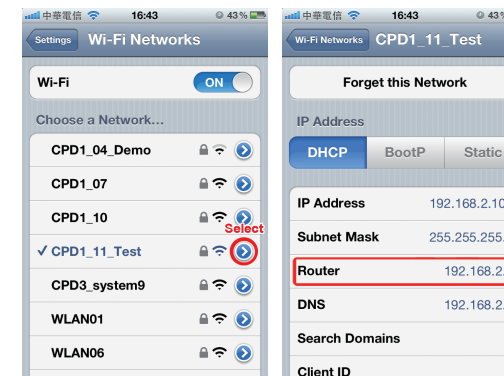
2 Prerequisite

- (Recommended) Apply your own ADSL or cable Internet service to simplify the network configurations.
- You have installed our mobile program, *EagleEyes-Lite* or *EagleEyes-Plus* on your iPhone or iPad. If no, please download from "App Store".
- (Optional) Your wireless router supports UPnP, and this function is enabled.
- Your wireless router is configured to Internet.
- You know the IP address to access your wireless router.

If you don't know, check the user manual of your router, or follow the steps below to check and write it down.

Connect your iPhone / iPad to the wireless network you want to use for network configurations, and go to "Settings" → "Wi-Fi".

Select ">" near the selected wireless network to enter the details.



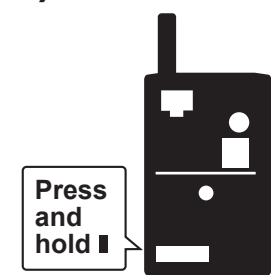
Router: The IP address of your wireless router.

3 Connect Camera to Wireless Router with One Press

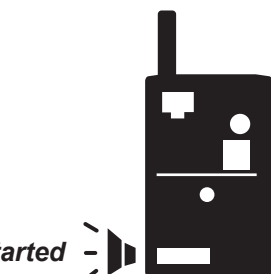
For other wireless setup methods, download "Advanced Network Setup" from:

www.surveillance-download.com/user/n812.swf

a) Camera:

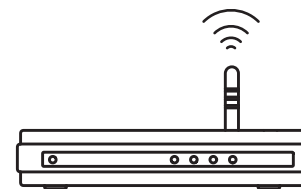


Release when you hear



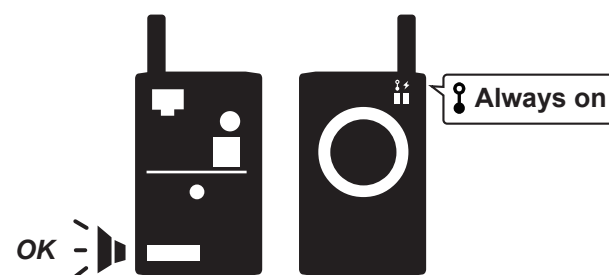
b) Wireless router:

Press the quick setup button within 30 seconds.



To know where the quick setup button of your wireless router is, please check your router's user manual.

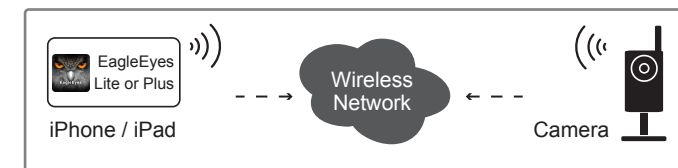
c) Connection OK.



If you hear "Failed", check if the authentication method of your wireless router is "WPA" or "WPA2". If no, please change accordingly and try again.

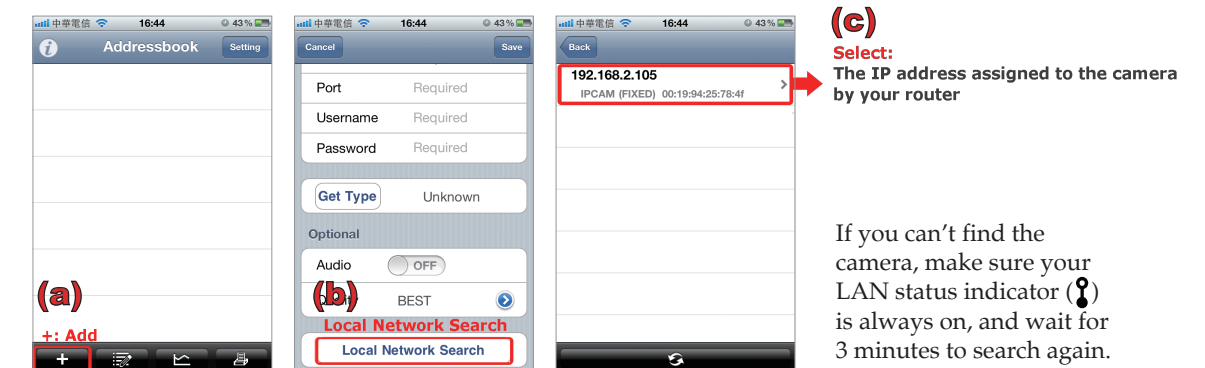
4 Network Configuration from iPhone / iPad

Step1: Connect your iPhone / iPad to the wireless network your network camera is connected.



Step2: Open "EagleEyes-Lite" (or "EagleEyes-Plus"), and follow the steps from (a) to (c) below.

Select the IP address you found, such as "192.168.2.105" in our example below.



If you can't find the camera, make sure your LAN status indicator (i) is always on, and wait for 3 minutes to search again.

4 Network Configuration from iPhone / iPad (Continued)

Step3: In the setting page, switch from "DHCP" to "Static", and change the port as needed.

You may change the default port number "88" to any value from 1 ~ 9999 (such as 8080) if "88" is blocked. "80" is not recommended to use since many service providers block this port.

Then, write down the IP address and port number. You might need them in "5. Port Forwarding".

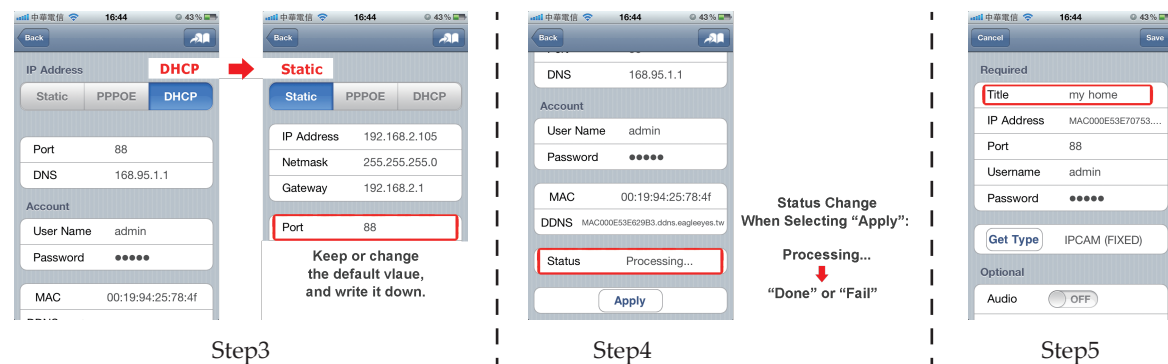
Step4: Select "Apply" to confirm all your changes, and **WAIT till** you see the message "Done" or "Fail" in "Status".

Regardless which message you see, proceed as instructed below:

- For **Done**, you'll automatically return to the new device page.
- For **Fail**, select "🔔" on the top right side. You'll be prompted to select "DDNS" or "Local IP". Select "DDNS" and return to the new device page.

Step5: In the new device page, give a meaningful name for this connection in "Title", and select "Save".

Step6: Check if the Internet status indicator (⚡) is always on. If yes, go to 6; if no, go to 5.



6 Check Your Connection

When you complete the network setup, check your connection as instructed below.

Step1: Check if the LAN (🔑) and Internet (⚡) status indicators on the camera are both always on.

- If yes, go to Step2 below.
- If ⚡ is blinking, go to 5.

Step2: Switch the network mode to 3G mode on iPhone or iPad.

Step3: Start *EagleEyes*, and select the connection you just added to see if you can access the camera successfully.

- If yes, your network setup is successful.
- If no, the port number you're using for the camera might be blocked by your phone carrier. Go to 4, change the port number as instructed in Step3, and click "Apply" to save your setting. Then, return to 6 to examine your connection again.

7 Change Default Account

To ensure your account safety, after finishing network setup, please access the camera, and select "⚙️" → "Advance Setup" → "Account" to change the default password with a new one you prefer.

Default Values

IP Address	Ethernet	192.168.1.10	User Name	admin
	Wireless	192.168.2.10	Password	admin
Port	88			

Status Indicator

Indicator	🔑 LAN	⚡ Internet
Always On	Connected	Connected
Blinking*	Disconnected	Disconnected*

* The network setting is not completed when the Internet indicator is blinking in the fashion below:
5 seconds on → 0.5 second off → 0.5 second on → 0.5 second off → 5 seconds on

For details, please download the "Operation Guide" from: www.surveillance-download.com/user/n812.swf

5 Port Forwarding

When the Internet status indicator (⚡) is blinking in the fashion below:

- Continue for port forwarding: 5 seconds on → 0.5 second off → 0.5 second on → 0.5 second off → 5 seconds on
- Check if your router is configured to Internet: 0.25 seconds on → 0.25 second off → 0.25 second on → 0.25 second off

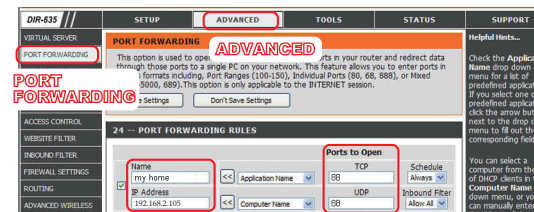
Step1: Open the web browser on iPhone / iPad, and enter the IP address of your wireless router noted down in 2 (such as "192.168.2.1" in our example) to access.

Step2: Go to the port forwarding (or virtual server) rule configuration page.

The naming of port forwarding or virtual server may vary based on different router brands. To know where it is, please refer to the user manual of your wireless router.

Then, enter the IP address and port number you have written down in "Step3" of 4, and enable this rule.

Take D-Link wireless router as an example: Go to "ADVANCED" → "PORT FORWARDING".



IP Address:	The IP address assigned to this camera, such as 192.168.2.105 in our example.
Ports to Open:	The port number you specified to this camera, such as 88 in our example.

Step3: Continue to 6 to example your connection.

Q&A

For more details about EagleEyes Q&A, please visit our official website: www.eagleeyesctv.com/supp_QnA.aspx.

Q1: Does this camera support quick wireless connection setup with just one press?

A1: Yes, and this support must work with the router which also supports quick wireless connection setup. Users do not need to manually search and enter the password to join the wireless network. All setup and connection can be done with just one press. To use this function, your router must be compatible with WPA or WPA2 security. And the naming of this function may vary based on the brand of each router. For details, please check the user manual of your wireless router.

Q2: I can't connect to this camera with 3G network, but it works with my wireless network. Why?

A2: Your network configuration is not yet completed, or the port number used for the camera is blocked by your mobile carrier. Please examine your connection as instructed in 6.

Q3: My live images are not fluent. Why?

A3: Image fluency could be affected by the local network upload bandwidth, router efficiency, client network download bandwidth, complexity of live view, and more. (Available for remote access from Internet Explorer and iPad only) To have the best image fluency, select QVGA; to have the best image quality, select "SXVGA"; to have normal image fluency and quality, select "VGA".

Q4: The detection range of the built-in human detection sensor seems too short and the sensor is not sensitive enough. Did I do anything wrong on installation?

A4: The human detection sensor might be influenced by the temperature of ambient environment and human beings, and the applicable working temperature is up to 30°C. To get more accurate and precise detection, you may connect external alarm devices, such as magnetic contacts.

There're some tips for installation. For details, please visit and search our Q&A section in www.eagleeyesctv.com/supp_QnA.aspx.

Q5: The live video keeps flickering. Why?

A5: Please try adjusting the power line frequency to "60 Hz" or "50 Hz" from your iPhone by selecting "⚙️" to enter IPCAM Configuration page. Then, go to "Advance Setup" → "Camera" to change setting.

■ 包裝明細

無線網路攝影機 《快速網路設定》



《快速網路設定》預設使用者的網路連線方式為無線路由器 + 數據機，且使用者擁有行動裝置。

如為其他連線狀況，請下載並參閱完整版網路設定指南：

www.surveillance-download.com/user/n812.swf

② 設定前準備

- 準備以下行動裝置，或行動裝置 + 筆電，擇一即可：
 - iPhone / iPad，或者
 - Android 行動裝置 (手機或平板電腦) + 支援無線連線的筆電

備註：HTC 的 Android 手機或平板電腦並不支援將攝影機連線上網的功能。

若您只有 HTC 的行動裝置，請下載完整版網路設定指南 www.surveillance-download.com/user/n812.swf，改使用其他方式完成設定。

- 在 iPhone、iPad 或 Android 行動裝置安裝手機 APP，EagleEyes Lite 或 EagleEyes Plus 皆可。

- 若選擇使用 Android 行動裝置 + 筆電 的設定方式：

a) 下載 IPScan.exe：www.surveillance-download.com/user/IPscan.zip

b) 查看筆電本身的無線網路 IP 位址：

Windows XP

控制台 → 網路連線。

連按兩下無線網路連線選擇內容 → Internet Protocol (TCP/IP)。

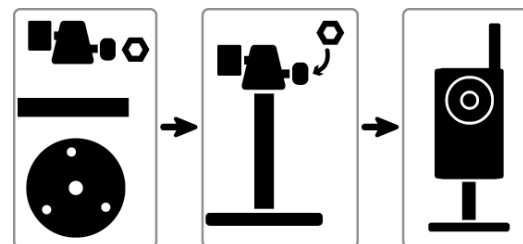
Windows 7

控制台 → 網路和網際網路 → 變更介面卡設定。

連按兩下無線網路連線選擇內容 → Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)。

■ 組裝與安裝

- 將支架底座 (圓盤) 鎖在要裝攝影機的位置。



備註：攝影機安裝和要監視的地點，最好相距約 3 ~ 4 公尺。

- 將支架和攝影機如上圖所示組好，然後調整攝影機的角度。
- 將攝影機上電。
- 鎖上無線網路連線所需的天線。

備註：若覺得無線訊號太弱，您也許可以自行購買天線，將隨附的天線換掉，看訊號接受是否會比較好。

在更換天線之前，請確認：(1) 網路為 IEEE802.11b/g/n 2.4Ghz 無線網路 (2) 天線具有 reverse-SMA 公接頭。

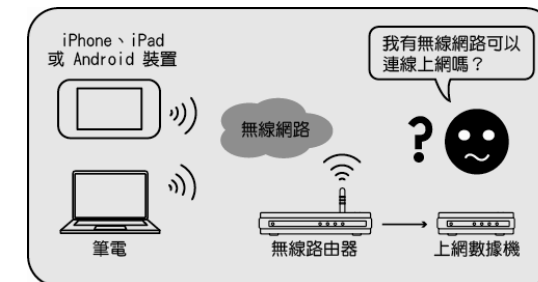
- 先記下目前的網路設定，然後修改筆電的無線網路 IP 位址為 192.168.2.xx，xx 為 1~255 之間的數字，但不可為 10。

備註：將攝影機連線上網後，需回復筆電原本的無線網路 IP 位址，這樣筆電上網才不會有問題，所以請務必記下目前筆電的網路設定。

- 將攝影機上電，等待  和  狀態指示燈閃爍，表示開機完成。

① 網路環境確認

- 是否有無線網路可以使用？能正常上網嗎？

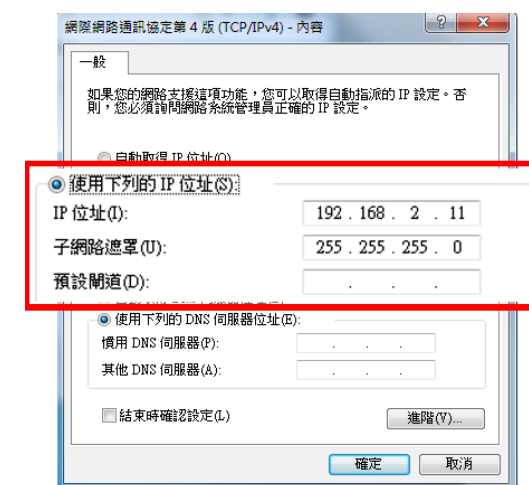


- 無線路由器裝在哪裡？
- 無線路由器的登入 IP 位址、帳號和密碼是什麼？

備註：若您不知道登入無線路由器的 IP 位址、帳號和密碼，請參閱該路由器的使用說明書。

備註：若沒有無線網路，則需使用其他方式將攝影機連線上網。請下載完整版網路設定指南，並依其指示完成網路設定：
www.surveillance-download.com/user/n812.swf

建議：請使用獨立的 ADSL 或第四台寬頻上網服務，以降低設定的複雜性。



若是使用 iPhone / iPad 進行設定，請繼續 ③-1 → ④

若是使用 Android 行動裝置 + 筆電 進行設定，請繼續 ③-2 → ④

3-1 將攝影機連到無線網路 (使用 iPhone / iPad)

1. 確認 iPhone / iPad 的 3G 連線已關閉，然後到設定 → Wi-Fi 選擇 IP-CAMERA。

2. 開啟 EagleEyes，按左下方的 + 新增連線。接著，選擇 Local Network Search，然後選取找到的 IP 裝置。

3. 選擇 Wireless Setup，等待手機搜尋可用的無線網路。接著，選擇您要使用的無線網路，然後輸入登入該網路的密碼。



備註：IP-CAMERA 是攝影機本身內建的無線網路。若找不到 IP-CAMERA，請稍等一下再找一次。不需輸入密碼即可加入此無線網路。

備註：若出現逾時訊息，請忽略，直接進行下一步。

4. iPhone / iPad 中斷與 IP-CAMERA 的無線連線 (您可以停用或連到其他無線網路)。
5. 檢查攝影機的 LAN 狀態指示燈 (🔦)，並確認其是否為恒亮。
 - 若為恒亮，表示攝影機已連接到無線網路。
 - 若沒有恒亮，請檢查您輸入的密碼是否正確，然後再重新連接一次。

備註：將攝影機連到無線網路，並不代表網路設定已完成；請繼續進行第 4 節設定。

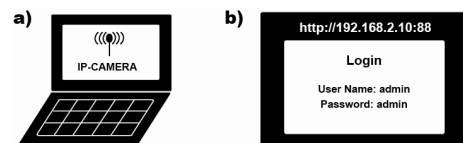
3-2 將攝影機連到無線網路 (使用筆電)

1. 打開筆電搜尋無線網路，找到一個叫 IP-CAMERA 的無線網路並加入。

4. 選擇掃描，開始搜尋所有可用的無線網路，然後在想要加入的無線網路上連按兩下做設定。
5. 在密碼輸入加入該無線網路的密碼，然後按儲存設定。

備註：IP-CAMERA 是攝影機本身內建的無線網路。若找不到 IP-CAMERA，請稍等一下再找一次。不需輸入密碼即可加入此無線網路。

2. 開啟網頁瀏覽器 (建議使用 Internet Explorer)，然後輸入 <http://192.168.2.10:88>，使用者名稱和密碼皆為 admin。



備註：跳過設定精靈。若系統要求您安裝 H264 Streaming Viewer，請依指示安裝。

3. 選擇系統設定 → 網路設定 → 無線設定。

6. 關閉 Internet Explorer，然後中斷與 IP-CAMERA 的無線連線 (您可以停用或連到其他無線網路)。
7. 檢查攝影機的 LAN 狀態指示燈 (🔦)，並確認其是否為恒亮。
 - 若為恒亮，表示攝影機已連接到無線網路。
 - 若沒有恒亮，請檢查您輸入的密碼是否正確，然後再重新連接一次。
8. 恢復筆電原本的無線網路 IP 位址設定。
9. 繼續進行下一節設定，將攝影機連線上網。

備註：將攝影機連到無線網路，並不代表網路設定已完成；請繼續進行下一節設定。

4 使用手機或平板電腦將攝影機連線上網

備註：使用 iPhone、iPad 或 Android 行動裝置完成網路設定的介面很相似，以下說明會以 iPhone 介面為例。

備註：HTC 的 Android 手機或平板電腦並不支援此設定方式。若您只有 HTC 行動裝置，請改使用筆電完成設定。

- 將手機連線到與攝影機連線相同的無線網路。
以 iPhone / iPad 為例，設定路徑為設定 → Wi-Fi。
- 開啟 EagleEyes，按左下方的 + 新增連線。
接著，在 IP 資訊輸入頁滑到最下方，選擇 Local Network Search，然後選取找到的 IP 裝置。



- 在 IP 資訊輸入頁：

- 為此連線輸入一個名稱，例如 my home
- 記下此處顯示的 IP 位址和埠號，例如右圖顯示的 MAC000E53E629B3.ddns.eagleeyes.tw 和 88。
此為連線到該台攝影機要使用的 IP 位址和埠號。
- 預設帳號和密碼皆為 admin

備註：在完成整個設定步驟（含服務埠轉傳）後，若要設定其他手機也能看到攝影機畫面，請在該手機開啟 EagleEyes 後按 "+" 進入 IP 資訊輸入頁（如右圖），然後輸入以上資訊，儲存即可。

若要從電腦透過 IE 瀏覽器登入，登入網址為 <http://IP位址:埠號>，例如 <http://MAC000E53E629B3.ddns.eagleeyes.tw:88>。在登入頁面輸入預設帳號、密碼和驗證碼，確認即可。

最後選擇儲存，回到通訊錄

- 檢查攝影機的兩顆狀態指示燈，LAN (📶) 和 Internet (📶)，確認兩顆燈是否皆為恒亮。
 - 若兩顆燈皆為恒亮，表示您的攝影機已連線上網完成。
 - 若只有 LAN (📶) 恒亮，Internet (📶) 閃爍（閃爍頻率為恒亮 5 秒，然後亮滅 0.5 秒 3 次，再恒亮 5 秒），請至下一步設定服務埠轉傳 (Port Forwarding)。

服務埠轉傳 (Port Forwarding)

- 從手機或平板電腦開啟網頁瀏覽器，例如 Safari，然後輸入您使用的無線路由器的 IP 位址並登入。
- 找到您的無線路由器可以設定服務埠轉傳 (Port Forwarding) 的相關頁面。詳情請查閱該路由器的使用說明書。

備註：服務埠轉傳 (Port Forwarding) 是讓無線路由器記住您的攝影機使用的 IP 位址和埠號的功能。在各品牌的說法可能會不一樣，但功能是相同的。

- 在設定頁面中，選取 Static，然後視需要變更埠號 (Port)。
例如，若您的手機業者有設定無法使用埠號 88，就必須變更埠號為其他數值。

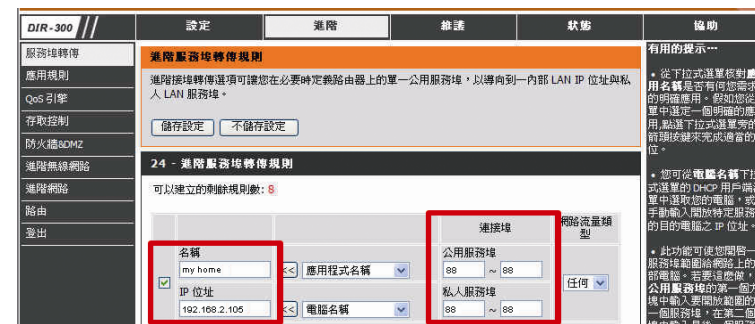
備註：若要變更埠號，建議不要使用 80，因為此埠號為最常被設定無法使用的埠號。

接著，記下在此頁面顯示的 IP Address 和 Port 資訊，例如本頁顯示的 192.168.2.105 和 88，之後會用到。

- 在 Static 頁面往下滑，按 Apply 開始進行網路設定。
注意 Status 欄內的狀態變更，最終是顯示完成或 Fail：
 - 若為完成，則會自動回到 IP 資訊輸入頁。
 - 若為 Fail，請選擇右上角的 🗨️，然後選擇 DDNS。



以 D-Link 品牌的無線路由器為例，其設定頁面在進階 → 服務埠轉傳。



在 IP 位址輸入您在步驟 3 記下的 IP 位址，然後在連接埠輸入您在步驟 3 記下的埠號，例如本範例的 192.168.2.105 和 88，然後儲存。

- 檢查攝影機的兩顆狀態指示燈，LAN (📶) 和 Internet (📶)，確認兩顆燈是否皆為恒亮。
 - 若兩顆燈皆為恒亮，表示您的攝影機已連線上網完成。
 - 若只有 LAN (📶) 恒亮，Internet (📶) 閃爍（閃爍頻率為恒亮 5 秒，然後亮滅 0.5 秒 3 次，再恒亮 5 秒），請檢查您的服務埠轉傳 (Port Forwarding) 的資訊輸入是否正確，然後再試一次。

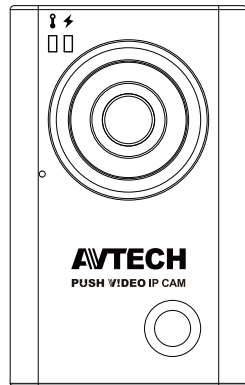
備註：有關狀態指示燈的詳細說明，請查閱產品隨附的光碟說明書，或到 www.surveillance-download.com/user/n812.swf 下載「操作指南」。

- 將手機或平板電腦的網路切換到 3G 模式，或者選擇其他無線網路，然後開啟 EagleEyes 選取剛設定好的連線，例如 my home，只要能看到畫面，就表示設定成功。

Installation rapide avec iPhone / iPad

Accès à distance multiplateforme:

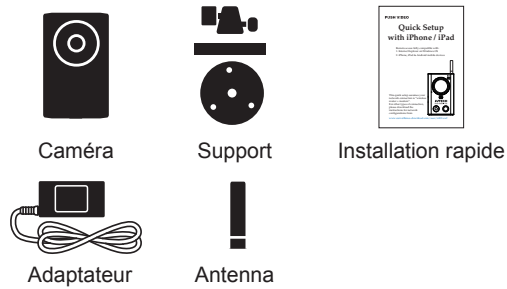
1. Internet Explorer sous Windows
2. Smartphone sous iOS (iPhone & iPad) ou Android



Cette configuration rapide suppose que votre connexion réseau est constituée d'un "routeur sans fil + modem". Pour d'autres types de connexion, veuillez télécharger les instructions de configurations réseau depuis www.surveillance-download.com/user/n812.swf

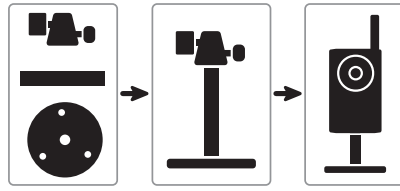
fr_812_V1.2

Contenu de l'emballage



1 Assembler et installer

1. Fixez la base du support (celle qui est ronde) à l'endroit où la caméra est installée.



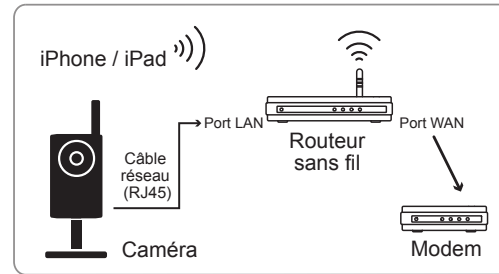
La distance entre votre caméra et l'emplacement que vous souhaitez surveiller doit être de **3 à 4 mètres**.

2. Assemblez le support et la caméra fixez l'antenne Wi-Fi, et ajustez l'angle de vision de la caméra.
3. Connectez votre caméra à l'alimentation.

2 Prérequis

Avant de configurer l'installation du réseau avec iPhone / iPad, assurez-vous que vous avez vérifié les points suivants :

- (Recommandé) Demandez votre propre service Internet par ADSL ou par câble pour simplifier les configurations réseau.
- Votre caméra est connectée à votre routeur sans fil avec un câble réseau RJ45 ou en Wi-Fi, elle est sous tension, et son indicateur d'état LAN (?) est toujours allumé (ne clignote pas).



- Vous avez installé notre programme mobile, *EagleEyes-Lite* ou *EagleEyes-Plus*, sur votre iPhone ou iPad. Si non, veuillez le télécharger à partir de "App Store".

- (Facultatif) Votre routeur sans fil prend en charge l'UPnP, et cette fonction est activée.
- Vous avez vérifié l'adresse IP utilisée par votre routeur sans fil comme indiqué ci-dessous, et vous l'avez notée. Vous en aurez besoin plus tard.

Connectez votre iPhone / iPad au routeur sans fil avec l'AVN812 connecté, et allez dans "Réglages" → "Wi-Fi". Sélectionnez ">" à côté du réseau sans fil sélectionné pour entrer dans les détails.

Routeur : L'adresse IP de votre routeur sans fil

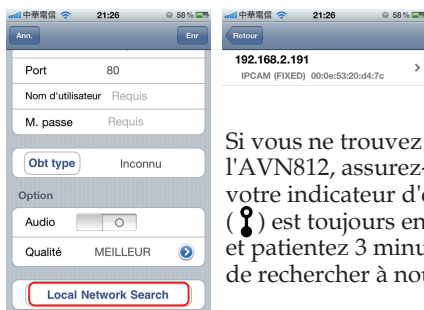


3 Configurer avec iPhone / iPad

La connexion de la caméra au routeur peut se faire via un câble RJ45 ou via le réseau Wi-Fi. AVN812 est compatible WPS, consultez le manuel utilisateur de votre routeur pour plus d'informations.

Étape 1 : Connectez votre iPhone / iPad au routeur sans fil auquel l'AVN801 est connecté.

Étape 2 : Ouvrez "EagleEyes-Lite" (ou "EagleEyes-Plus"), et cliquez sur "+" pour entrer dans la page de nouvel appareil. Ensuite, sélectionnez "Rechercher le réseau local" pour rechercher votre caméra réseau.



Si vous ne trouvez pas l'AVN812, assurez-vous que votre indicateur d'état LAN (?) est toujours en marche et patientez 3 minutes avant de rechercher à nouveau.

Étape 3: L'adresse IP affichée est celle attribuée par votre routeur. Sélectionnez l'adresse IP pour atteindre la page de configuration et y modifier le port si nécessaire. Ensuite, notez l'adresse IP et le numéro de port que vous définissez ici. Vous en aurez besoin à l'étape 7.

Étape 4 : Sélectionnez "Apply" (Appliquer) pour confirmer toutes vos modifications, et **ATTENDEZ** de voir le message "Done" (Terminé) ou "Fail" (Échec) dans "Status" (État).

Peu importe le message que vous voyez, procédez comme indiqué ci-dessous :

- Pour **Done (Terminé)**, vous serez redirigé vers la page nouvelle caméra.
- Pour **Fail (Échec)**, sélectionnez " ? " sur le côté droit en haut. Vous serez invité à sélectionner "DDNS" ou "Local IP" (IP locale). Choisissez "DDNS" et retournez à la page de nouvel appareil.

Étape 5 : Dans la page de nouveau périphérique, donnez un nom représentatif pour cette connexion dans "Title" (Titre) et sélectionnez "Save" (Enregistrer).

Puis continuez avec les étapes 7 ~ 8 pour la redirection de port.



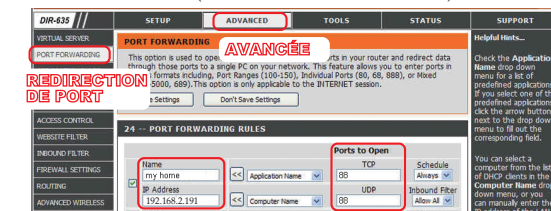
Étape 6 : Ouvrez votre navigateur web sur l'iPhone, et saisissez l'adresse IP de votre routeur sans fil ("192.168.2.1" dans notre exemple) pour y accéder.

Étape 7 : Allez à la page de configuration des règles de redirection de port (ou serveur virtuel).

L'affectation de nom à la redirection de port ou à un serveur virtuel peut varier en fonction des différentes marques de routeurs. Pour savoir où il est, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre routeur sans fil.

Puis, entrez l'adresse IP et le numéro de port que vous avez défini pour l'AVN812 à l'étape 3, et activez cette règle.

Prenez comme exemple le routeur sans fil D-Link : Allez dans "ADVANCED" (AVANCÉ) → "PORT FORWARDING" (REDIRECTION DE PORT).



Adresse IP :	L'adresse IP de l'AVN812 définie à l'étape 3
Ports à ouvrir :	Le numéro de port défini dans l'étape 3

Étape 8 : Vérifiez votre indicateur d'état " ? " et " ? ", vérifiez qu'ils sont tous deux toujours sur marche (ne clignotent pas).

- Si oui, continuez en vérifiant votre connexion en "4. Vérifier votre connexion".
- Si " ? " continue à clignoter, retournez à l'étape 1 et configurez vos paramètres réseau de nouveau.

4 Vérifiez votre connexion

Lorsque vous avez terminé la configuration du réseau, vérifiez votre connexion comme indiqué ci-dessous.

Étape 1 : Réglez votre mode réseau sur le mode 3G sur l'iPhone ou iPad.

Étape 2 : Démarrez *EagleEyes*, et sélectionnez la connexion que vous venez d'ajouter pour voir si vous pouvez accéder avec succès à l'AVN812.

- Si oui, votre configuration réseau est réussie.
- Sinon, passez à l'étape 3.

Étape 3 : Réglez votre mode réseau sur le mode sans fil sur l'iPhone ou iPad.

Étape 4 : Démarrez *EagleEyes*, et ajoutez une nouvelle connexion avec l'adresse IP (par exemple 192.168.2.25) et le numéro de port (par exemple 88) que vous avez définis à l'étape 3 à savoir "3. Configurer avec iPhone / iPad".

Ensuite, voyez si vous pouvez réussir à accéder à l'AVN812 avec cette nouvelle connexion.

- Si oui, retournez à l'étape 7 ~ 8 dans "3. Configurer avec iPhone / iPad" pour la redirection de port.
- Sinon, démarrez à l'étape 3 de "3. Configurer avec iPhone" à nouveau pour reconfigurer votre AVN812.

Modifier le compte par défaut

Pour assurer la sécurité d'accès, veuillez accéder à la caméra et choisir " " → "configuration avancée" → "Compte" pour modifier le compte par défaut et son mot de passe.

Les valeurs d'usine par défaut

Adresse IP	Filaire	192.168.1.10	Nom d'utilisateur	admin
	Sans fil	192.168.2.10	Mot de passe	admin
Numéro de port		88		

Indicateur d'état

Indicateur	LAN	Internet
Toujours allumé	Connecté	Connecté
Clignotant*	Déconnecté	Déconnecté*

Pour plus de détails, veuillez télécharger le manuel d'utilisation à partir de : www.surveillance-download.com/user/n812.swf

Activer la vidéo Push

La "vidéo Push" est un système de notification active, différent des méthodes de notification traditionnelles FTP, e-mail et SMS. Elle est plus active et stable, mais également plus facilement affectée par votre bande passante réseau.

Lorsque la "Push Video" (vidéo Push) est activée, vous êtes en mesure de recevoir des notifications d'événements sur votre iPhone / iPad dans les 5 secondes.

Étape 1 : Ouvrez "EagleEyes", et mettez le bouton vidéo Push sur "Marche". Vous recevrez le message indiquant que la notification Push (vidéo Push) est allumée.

Étape 2 : Retournez au menu principal de votre iPhone / iPad. Vous recevrez des notifications d'événements lorsqu'il y a un événement de détection de présence. Sélectionnez "Afficher" pour lire immédiatement la séquence enregistrée.



Fonctionnement de EagleEyes



Démarrez *EagleEyes* pour entrer dans le carnet *d'adresses* :

①	Info	Sélectionnez cette option pour en apprendre davantage sur la façon d'utiliser EagleEyes, où trouver la vidéo de démonstration, et rejoignez notre Facebook.
②	Barre d'outils	Les deux premiers boutons en partant de la gauche sont utilisés pour le carnet d'adresses, et les deux autres sont des boutons spéciaux.
③	Réglage	Configurez les paramètres liés à EagleEyes.
④	Commutateur Vidéo Push	Active ou désactive la "vidéo Push".

Sélectionnez la connexion AVN812 configurée pour entrer dans *Visualiser et contrôle Live* :

⑤	Configuration	Sélectionnez cette option pour accéder à la page de configuration de l'AVN801 de modifier certains paramètres de la caméra.
---	---------------	---

Pour plus de détails sur le fonctionnement EagleEyes, veuillez visiter notre site officiel : www.eagleeyesccctv.com/Demo_2.aspx.

Q & R

Pour plus de détails sur les Q & R EagleEyes, veuillez visiter notre site officiel : www.eagleeyesccctv.com/supp_QnA.aspx.

Q1 : Est-ce que la caméra supporte la connexion Wi-Fi rapide ?

R1 : Oui. La caméra est compatible WPS. Un simple appui sur le bouton WPS suffit pour la connecter à un routeur Wi-Fi, à condition que ce dernier soit lui aussi compatible WPS. Le bouton WPS peut être physique ou virtuel. Consultez le manuel du routeur pour plus de détails.

Q2 : Je ne peux pas me connecter à l'AVN812 avec le réseau 3G, mais il fonctionne avec mon réseau sans fil. Pourquoi ?

R2 : Votre configuration réseau n'est pas encore terminée. Veuillez régler la redirection de port comme indiqué dans "3. Configurer avec iPhone / iPad" (Étapes 7 ~ 8).

Q3 : Mes images en direct ne sont pas fluides. Pourquoi ?

R3 : La fluidité de l'image est peut-être affectée par la bande passante ascendante du réseau local, l'efficacité du routeur, la bande passante de téléchargement du client réseau, la complexité de la scène en direct, ou autre. (Recommandé) Pour avoir la meilleure fluidité d'image, sélectionnez QVGA ; pour avoir la meilleure qualité d'image, sélectionnez "SXVGA" ; pour avoir une image de fluidité et de qualité normales, sélectionnez "VGA".

Q4 : Qu'est ce que la "Push Video" (vidéo Push) ?

A4 : La "Push Video" (vidéo Push) est un système de notification active, différent des méthodes de notification traditionnelles FTP, e-mail et SMS.

Lorsqu'un des événements préprogrammés est déclenché, la caméra vous alerte et envoie la vidéo sur votre iPhone / iPad / Android dans les 5 secondes qui suivent. Pour plus de détail concernant Push vidéo, veuillez consulter la section Activer la Push Vidéo ou le manuel complet, téléchargeable sur www.surveillance-download.com/user/n812.swf.

Q5 : La portée de détection du capteur de présence semble trop courte et le capteur n'est pas assez sensible. Ai-je fait quelque chose de mal sur l'installation ?

R5 : Le capteur de détection de présence peut être influencé par la température du milieu ambiant et des êtres humains, et la température applicable de fonctionnement est jusqu'à 30°C. Pour obtenir une détection plus précise et plus fine, vous pouvez connecter des périphériques d'alarme externes, telles que des contacts magnétiques.

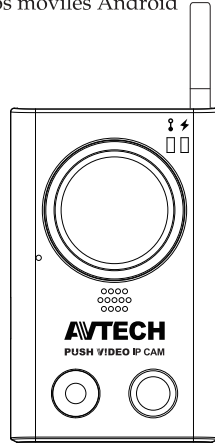
Il existe quelques conseils pour l'installation. Pour plus de détails, veuillez aller sur www.eagleeyesccctv.com/supp_QnA.aspx.

PUSH VIDEO

Configuración rápida con iPhone / iPad

El acceso remoto totalmente compatible con:

1. Internet Explorer en Windows OS
2. iPhone, iPad y dispositivos móviles Android



Esta configuración rápida supone que su conexión de red es "router + módem".

Para otros tipos de conexión, por favor descargue las instrucciones para la configuración de la red de

www.surveillance-download.com/user/n812.swf

Contenido del paquete



1 Montar e instalar

1. Fije la base del soporte (la redondeada) a donde la cámara está instalada. La distancia entre la cámara y la ubicación que desea supervisar debe estar comprendida entre 3 y 4 metros.
2. Monte el soporte y la cámara y ajuste el ángulo de Visualización de esta.
3. Ajuste la antena para la conexión de red inalámbrica.
4. Conecte la cámara a la alimentación.

2 Requisito previo

- (Recomendado) Aplique su propio servicio de Internet ADSL o cable para simplificar las configuraciones de red.
- Ha instalado nuestro programa móvil, *EagleEyes-Lite* o *EagleEyes-Plus*, en su iPhone o iPad. Si no, descárguelo de "App Store".
- (Opcional) El router inalámbrico admite UPnP y esta función está habilitada.
- El router inalámbrico está configurado para Internet.
- Usted conoce la dirección IP para acceder a su router inalámbrico.

Si usted no sabe, consulte el manual del usuario de su router, o siga los pasos siguientes para comprobar y anótelos. Conecta su iPhone / iPad al router inalámbrico, con el dispositivo la cámara conectado y vaya a "Ajustes" → "Wi-Fi". Seleccione el icono ">" junto a la red inalámbrica seleccionada para entrar en los detalles.



Router: dirección IP del enrutador inalámbrico.

ES_812_V1.2

3 Conecte la cámara al router inalámbrico con solo pulsar un botón

Para otros métodos de configuración inalámbrica, descargue "Advanced Network Setup" de: www.surveillance-download.com/user/n812.swf

a) Camera:



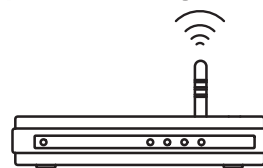
Mantenga presionado

Libere cuando escuche

Started

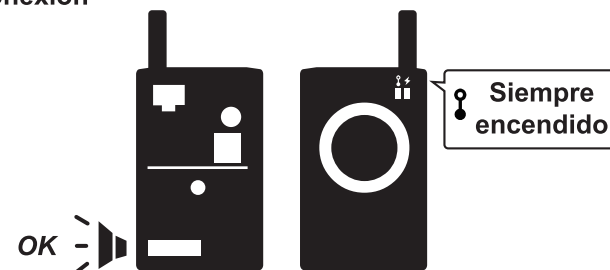
b) Router inalámbrico:

Pulse el botón de configuración rápida en un periodo 30 segundos.



Para saber dónde está el botón de configuración rápida de su router inalámbrico, por favor consulte el manual del router del usuario.

c) Conexión



Siempre encendido

Si escucha "Error", compruebe si el método de autenticación de su router inalámbrico es "WPA" o "WPA2". Si no, por favor, realice los cambios y vuelva a intentarlo.

4 Network Configuration from iPhone / iPad

Paso 1: Conecta tu iPhone / iPad a la red inalámbrica de la cámara de red está conectado.



Step2: Paso 2: Abrir "EagleEyes-Lite" (o "EagleEyes-Plus"), y siga los pasos de (a) a (c) siguientes.

Seleccione la dirección IP que pueda encontrar, por ejemplo, "192.168.2.105" en nuestro ejemplo a continuación.



(c)

Seleccione: Dirección IP asignada por su router

Si no puede encontrar el dispositivo la cámara, asegúrese de que el indicador de estado de la red LAN (🔍) está siempre encendido y espere 3 minutos para realizar la búsqueda de nuevo.

4 Configurar con iPhone / iPad (Continúe)

Paso 3: Seleccione la dirección IP para entrar en la página de configuración, y cambiar en la pestaña de "DHCP" en "estática".

El número de puerto por defecto es 88. Usted puede cambiarlo a cualquier valor de 1 ~ 9999 (como 8080) si el número de puerto 88 está bloqueado.

Luego, anote la dirección IP y número de puerto que se ve aquí. Vas a necesitar en el "5. Reenvío De Puertos".

Paso 4: Seleccione "Apply" (Aplicar) para confirmar todos los cambios y ESPERE a que aparezca el mensaje "Listo" o "Fail" (Error) en "Status" (Estado).

Independientemente del mensaje que aparezca, proceda según se indica a continuación:

- En el caso de que aparezca **Done** (Hecho), vuelva la página del nuevo dispositivo automáticamente.
- En el caso de que aparezca **Fail** (Error), seleccione "🔧" en la parte superior derecha. Se le pedirá que seleccione "DDNS" o "Local IP" (IP local). Seleccione "DDNS" y vuelva la página del nuevo dispositivo.

Paso 5: En la página del nuevo dispositivo, proporcione un nombre descriptivo para esta conexión en "Tit." y seleccione Grd."

Paso 6: Comprobar si el indicador de estado de Internet (⚡) siempre está encendido. En caso afirmativo, vaya a la 6, y si no, vaya a la 5.



Paso 3

Paso 4

Paso 5

6 Check Your Connection

Cuando complete la configuración de la red, compruebe su conexión tal y como se indica a continuación.

Paso 1: Compruebe que los indicadores de estado la LAN (🔌) e Internet (⚡) de la cámara están siempre encendidos.

- Si es así, vaya al paso 2 a continuación.
- Si ⚡ parpadea, vaya a la 5.

Paso 2: Cambiar el modo de red en modo 3G en el iPhone o el iPad.

Paso 3: Abra EagleEyes y seleccione la conexión que acaba de agregar para a ver si se puede acceder a la cámara con éxito.

- En caso afirmativo, la configuración de la red es correcta.

Si no, el número de puerto que está utilizando para la cámara podría ser bloqueado por su compañía de teléfono.

vaya al paso 4, cambie el número de puerto como se indica en el Paso 3, y haga clic en "Aplicar" para guardar su configuración.

A continuación, regrese a 6 para examinar de nuevo la conexión.

7 Cambiar la cuenta predeterminada

Para garantizar su seguridad cuenta, después de terminar la configuración de red, por favor acceder a la cámara, y seleccione "⚙️" → "Configuración avanzada" → "cuenta" para cambiar el nombre de usuario y contraseña con el que prefiera.

Valores predeterminados de fábrica

Dirección IP	Ethernet	192.168.1.10	Nombre de usuario	admin
	Wireless	192.168.2.10	Password	admin
Número de puerto		88		

Indicador de estado

Indicador	🔌 LAN	⚡ Internet
Siempre encendido	Conectado	Conectado
Intermitente*	Desconectado	Desconectado*

* La configuración de la conexión 3G no se completa cuando el indicador de Internet está parpadeando en la forma siguiente: 5 segundos ON → 0.5 segundos OFF → 0.5 segundos ON → 0.5 segundos OFF → 5 segundos ON

5 Reenvío De Puertos

Cuando el indicador de estado de Internet (⚡) parpadea en la forma siguiente:

- Continúe para la apertura de puertos:
5 segundos ON → 0.5 segundos OFF → 0.5 segundos ON → 0.5 segundos OFF → 5 segundos ON
- Compruebe si su router está configurado para Internet:
0.25 segundos ON → 0.25 segundos OFF → 0.25 segundos ON → 0.25 segundos OFF

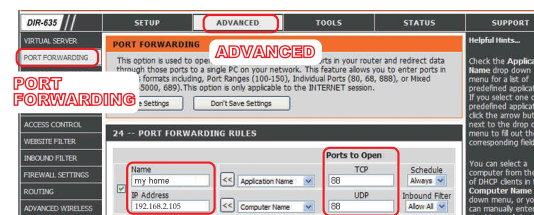
Paso 1: Abra el navegador web en el iPhone / iPad, e introduzca la dirección IP de su router inalámbrico anotado en 2 (por ejemplo, "192.168.2.1" en nuestro ejemplo) para tener acceso.

Paso 2: Vaya a la página de configuración de la regla de reenvío de puertos (o del servidor virtual).

La asignación de nombres del reenvío de puertos o del servidor virtual puede variar en función de la marca del router. Para conocer dónde se encuentra, consulte el manual del usuario del router inalámbrico.

A continuación, introduzca la dirección IP y número de puerto que ha escrito en el "Paso 3" de 4, y permitir que esta regla.

Tomando el router inalámbrico D-Link como ejemplo: Vaya a "ADVANCED" (AVANZADO) → "PORT FORWARDING" (REENVÍO DE PUERTOS).



Dirección IP:	La dirección IP asignada a esta cámara, como por ejemplo 192.168.2.105 en nuestro ejemplo.
Puerto para abrir:	El número de puerto que ha especificado a esta cámara, como el 88 en nuestro ejemplo.

Paso 3: Continúe en el punto 6 con el ejemplo de la conexión.

Preguntas y respuestas

Para obtener más detalles acerca de las preguntas y respuestas de EagleEyes, visite nuestro sitio Web oficial: www.eagleeyesccv.com.

P1: ¿Esta es la cámara inalámbrica rápida configuración de la conexión pulsando un solo boton?

R1: Sí, y esta función debe trabajar con el router que también admite la instalación rápida de la conexión inalámbrica. Los usuarios no necesitan buscar de forma manual e introduzca la contraseña para unirse a la red inalámbrica. Toda la configuración y la conexión se puede hacer pulsando un solo boton.

Para utilizar esta función, el ruteador debe ser compatible con WPA o WPA2. Y el nombramiento de esta función puede variar en función de la marca de cada router. Para obtener más información, consulte el manual de usuario de su router inalámbrico.

P2: No puedo conectarme al dispositivo esta cámara con la red 3G, pero funciona con mi red inalámbrica. ¿Por qué?

R2: La configuración de su red no se ha completado, o el número de puerto utilizado para la cámara está bloqueado por su operadora de telefonía móvil. Por favor, examine su conexión como esta indicado en el 6.

P3: Mis imágenes en directo no son fluidas. ¿Por qué?

R3: La fluidez de las imágenes podría verse afectada por el ancho de banda de carga de la red local, la eficiencia del enrutador, el ancho de banda de descarga de la red del cliente, la complejidad de la vista en directo, etc. (Recomendado) Para tener la mejor fluidez de imágenes, seleccione QVGA; para tener la mejor calidad de imágenes, seleccione "SXVGA"; para tener una fluidez y calidad de imágenes normales, seleccione "VGA".

Q4: The detection range of the built-in human detection sensor seems too short and the sensor is not sensitive enough. Did I do anything wrong on installation?

A4: The human detection sensor might be influenced by the temperature of ambient environment and human beings, and the applicable working temperature is up to 30°C. To get more accurate and precise detection, you may connect external alarm devices, such as magnetic contacts.

There're some tips for installation. For details, please visit and search our Q&A section in www.eagleeyesccv.com.

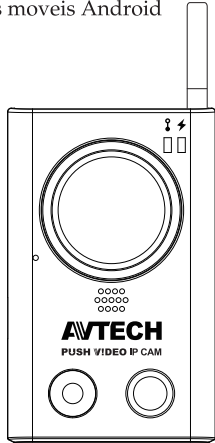
P5: El vídeo en directo parpadea. ¿Por qué?

R5: Intente ajustar la frecuencia de la línea de suministro eléctrico a "60 Hz" o "50 Hz" desde su iPhone seleccionando "⚙️" para entrar en la página de configuración de IPCAM. A continuación, vaya a "Advance Setup" (Configuración avanzada) -> "Camera" (Cámara) para cambiar la configuración.

Guia Rápido Para iPhone / iPad

Acesso remoto totalmente compatível com:

1. Internet Explorer e SO Windows
2. iPhone, iPad e dispositivos moveis Android

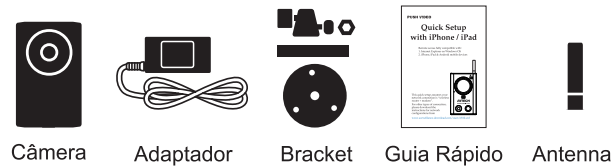


Este guia rápido é baseado na conexão roteador + modem. Para outras conexões, efetue o download do manual de instruções para configuração de rede em:

www.surveillance-download.com/user/n812.swf

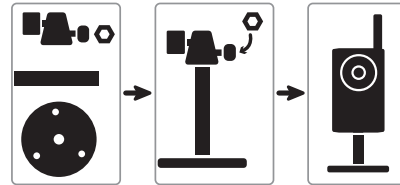
PT_812_V1.2

Conteúdo do Pacote



1 Montagem e Instalação

1. Fixar a base do suporte (uma rodada) onde a câmera está instalada



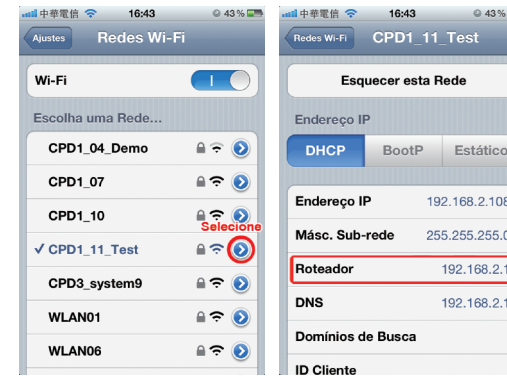
- A distância entre a câmera e o local onde você deseja monitorar deve ser de 3~4 metros.
2. Monte o suporte da câmera, e ajuste o ângulo de visão.
3. Fasten the antenna for wireless network connection.
4. Conecte a alimentação da câmera.

2 Pré-requisitos

- (Recomendado) Aplicar sua própria ADSL ou serviço de Internet via cabo para simplificar as configurações.
- Você irá instalar o programa movel, "Eagle Eyes - Lite" ou "Eagle Eyes - Plus", em seu iPhone ou iPad. Se não, faça o download pelo "App Store".
- (Opcional) Se seu roteador wireless possuir UPnP e está função está ativada.
- O roteador wireless deve estar configurado para internet.
- Você deve saber o endereço de IP para acessar o roteador wireless.

Caso você não saiba, consulte o manual do usuário, ou siga os passos abaixo para obtê-lo.

Conecte seu iPhone/iPad na rede wireless que deseje configurar e entre em "Settings" → "Wi-Fi". Selecione ">" próximo a rede wireless selecionada para inserir detalhes.

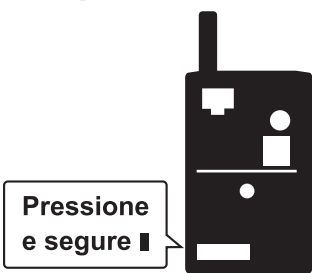


Router: Endereço IP do seu roteador wireless.

3 Conectando a câmera wireless com o roteador

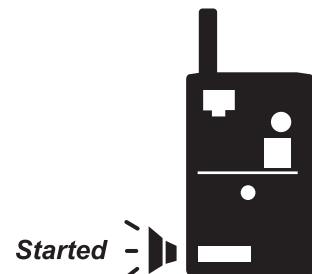
Para outros métodos de configuração wireless, efetue o download do manual de Configurações Avançada de Rede em: www.surveillance-download.com/user/n812.swf

a) Câmera:



Pressione e segure

Libere quando ouvir



Started

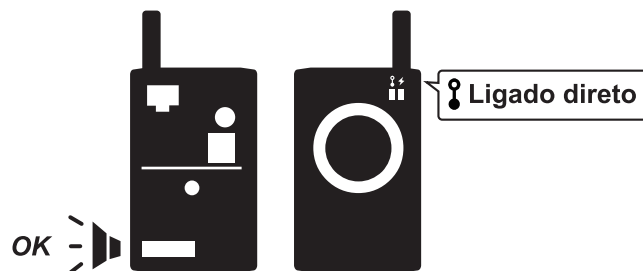
b) Roteador Wireless:

Pressione o botão de configuração rápida por 30 segundos



Para saber onde está o botão de configuração rápida do seu roteador wireless, por favor, consulte o manual do usuário de seu roteador.

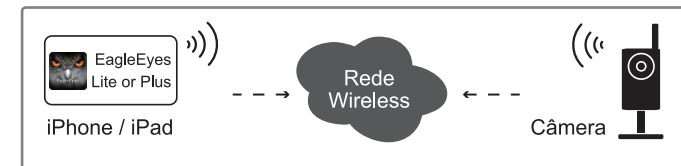
c) Conexão OK.



Se você ouvir Failed, verifique se o método de autenticação do roteador wireless é WPA ou WPA2 se não, por favor, altere e tente novamente.

4 Configurar pelo iPhone / iPad

Passo 1: Conecte o iPhone / iPad na rede wireless em que esta conectado a câmera.



Passo 2: Abra o EagleEyes-Lite (ou EagleEyes-Plus), e siga os passos de (a) a (c) abaixo.

Selecione o endereço de IP localizado, como por exemplo "192.168.2.105" mostrado abaixo.



(c) Select: The IP address assigned to the camera by your router

Se você não localizar a câmera, certifique-se de que o status indicador da LAN (ícone de interrogação) está ligado direto e aguarde 3 minutos para realizar uma nova pesquisa

4 Configurar pelo iPhone / iPad (Continued)

Passo 3: Na pagina de configuração, altere a opção "DHCP" para "Static", e insira um valor para a porta se necessário.


O numero de porta padrão é 80. Você pode alterar esse valor entre 1 ~ 9999 (tal como 8080), caso a porta 88 esteja bloqueada.

Anote o numero de IP e o numero da porta, você pode precisar dele no item 5" Redirecionamento de porta".


Passo 4: Selecione 'Aplicar' para confirmar todas as alterações, e aguarde até ver a mensagem 'Concluído' ou 'Falha'.

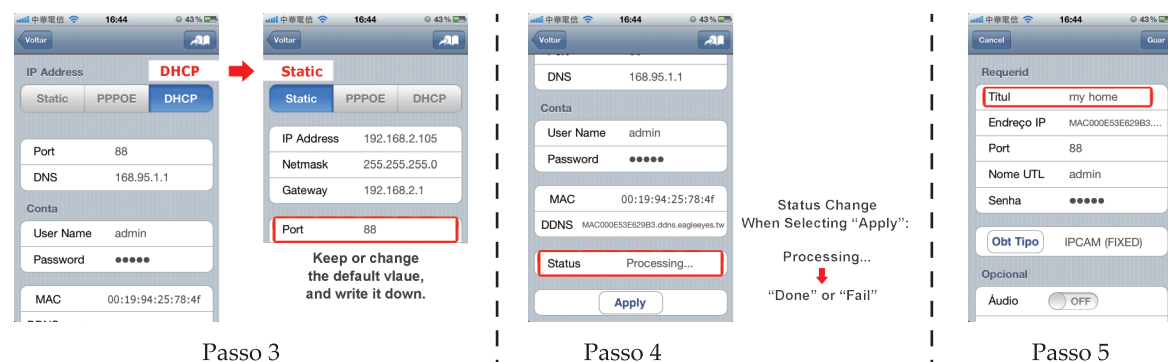
Independente da mensagem que for exibida, proceda com as instruções abaixo:

■ Para 'Concluído', você voltará automaticamente para a tela de novo dispositivo;

■ Para 'Falha', selecione  no canto superior direito. Você será solicitado a escolher 'IP LOCAL' ou 'DDNS'. Selecione 'DDNS' e retorne a pagina do novo dispositivo.



Passo 5: Na pagina de novo dispositivo, defina um nome para esta conexão em "Titulo", e selecione "Save".

Passo 6: Verifique se o LED indicador de status da internet () esta ligado direto. Se sim siga para item **6**, se não, siga para o item **5**.




6 Checar Sua Conexão

Quando você completar a configuração de rede, confira sua conexão com as instruções abaixo:

Passo 1: Verifique se a LAN () e a internet () estão ligados diretos.

■ Se sim, siga para o passo 2 abaixo.

■ Se  estiver piscando, siga para o item **5**.

Passo 2: Altere a rede para o modo 3G no iPhone/iPad.

Passo 3: Inicie o EagleEyes, e selecione a conexão que você adicionou para verificar se a câmera sera conectada com sucesso.


■ Se sim, a configuração de rede foi efetuada com sucesso.

Se não, o numero da porta configurada na câmera pode estar boqueada na sua operadora de telefone.

Siga para o item **4** e altere o numero da porta conforme o passo 3, e clique em "Apply" para salvar as configurações.

Em seguida, retorne para o item **6** para verificar a conexão.



7 Alterando a conta padrão

Para garantir sua segurança, depois de terminar a configuração de rede, acesse a câmera, e selecione  → "Configuração Avançada" → "Contas" para alterar a senha padrão por uma nova de sua preferência.

Valores padrão


Endereço IP	Ethernet	192.168.1.10	Usuário	admin
	Wireless	192.168.2.10	Senha	admin
Porta	88			

Status dos Indicadores

Indicador	 LAN	 Internet
Sempre ligado	Conectada	Conectada
Piscando*	Desconectada	Desconectada*

* A configuração da conexão 3G não está completa quando o indicador de internet estiver piscando da seguinte forma:
5 segundos ligado → 0.5 segundos desligado → 0.5 segundos ligado → 0.5 segundos desligado → 5 segundos ligado

5 Redirecionamento de Portas

Quando o indicador de status de internet () estiver piscando conforme mostrado abaixo:

■ Continue realizando o redirecionamento de porta se estiver:

5 segundos ligado → 0.5 segundos desligado → 0.5 segundos ligado → 0.5 segundos desligado → 5 segundos ligado

■ Verifique se o roteador esta configurado para internet se estiver:

0.25 segundos ligado → 0.25 segundos desligado → 0.25 segundos ligado → 0.25 segundos desligado

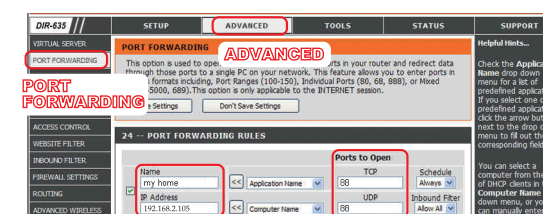
Passo 1: Abra o navegador da web no iPhone/iPad, e entre com o endereço de IP do roteador wireless que foi anotado no item **2** (como "192.168.2.1" mostrado no exemplo) para acessa-lo.

Passo 2: Acesse a pagina de configuração de redirecionamento de portas em Port Forwarding ou Virtual Server.

O nome da função de redirecionamento de porta pode variar de acordo com a marca do roteador. Para saber o nome correto da função, por favor consulte o manual de instruções do seu roteador.

Em seguida, entre com o numero de IP e o numero da porta configurados no "passo 3" no item **4** para liberar a regra.

Sera mostrado como exemplo o roteador wireless D-Link: Selecione "ADVANCED" → "PORT FORWARDING".



IP Address:	Endereço de IP atribuído para câmera como o 192.168.2.105 utilizado no exemplo.
Ports to Open:	Numero da porta atribuido para a câmera, como o 88 utilizado no exemplo.

Passo 3: Continue no item **6** para verificar a conexão.

P&R

Para mais detalhes sobre P&R do Eagle Eyes, visite o site: www.eagleeyesctv.com/supp_QnA.aspx.

P1: A câmera tem suporte para conexão rápida wireless, apenas pressionando um botão?

R1: sim, a câmera suporta a instalação de conexão rápida wireless. Os usuários não precisam de procurar manualmente e digitar a senha para entrar na rede sem fio. Toda a instalação e conexão pode ser feita se você pressionar apenas um. Para utilizar esta função, o roteador deve ser compatível com a segurança WPA ou WPA2. O nome desta função pode variar de acordo com a marca de cada roteador. Para mais informações, por favor, verifique o manual do usuário do roteador wireless.

P2: Não consigo me conectar à câmera com a rede 3G, mas funciona com a minha rede sem fio. por quê?

R2: A configuração de sua rede ainda não está concluída, ou o número da porta usada para a câmera está bloqueado pela operadora de celular.

Pc: favor, verifique a conexão, de acordo com o item **6**.

P3: A imagem ao vivo não esta fluente. Por quê?

R3: A imagem fluente pode ser afetada pela largura de banda de upload da rede local, a eficiência do roteador, largura de banda de download do cliente, a complexidade de visualização ao vivo, e muito mais.


(Disponível para acesso remoto a partir do Internet Explorer e iPad somente.) Para ter a melhor fluência na imagem, selecione QVGA, ter a melhor qualidade de imagem, selecione "SXVGA", ter imagem normal com fluência e qualidade, selecione "VGA".

P4: O intervalo de detecção do sensor de detecção humana embutido, parece estar muito curto e o sensor não esta sensível. Eu fiz algo de errado na instalação?

R4: O sensor de detecção humana pode ser influenciada pela temperatura do ambiente e pelos seres humanos. A temperatura de trabalho é aplicável até 30 °C. Para obter uma detecção mais precisa, você pode conectar dispositivos de alarme externos, tais como contatos magnéticos.

Há algumas dicas para instalação. Para obter detalhes, por favor visite a nossa seção de P & R em: www.eagleeyesctv.com/supp_QnA.aspx.

P5: A visualização Ao Vivo está oscilando. Porque?

R5: Por favor, tente ajustar a frequência para '60 hz' ou '50 hz' em seu iPhone basta selecionar  para entrar na pagina de configuração IPCAM. Então, vá até 'Configuração Avançada' → 'Câmera' e altere a opção.